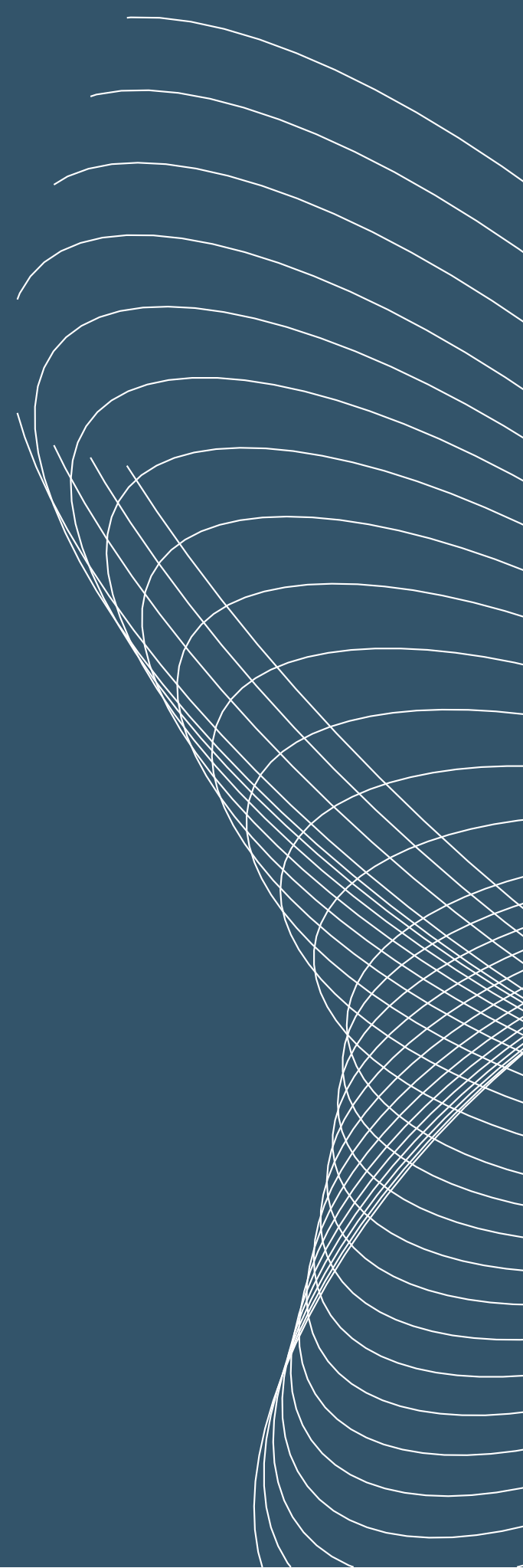


**San Nicola**  
centro recupero dipendenze

**Centro Recupero Dipendenze  
"San Nicola"**

**CARTA DEI SERVIZI**



## **COS'E' LA CARTA DEI SERVIZI**

La Carta dei Servizi è il documento con il quale ogni Ente erogatore di servizi assume una serie di impegni nei confronti della propria utenza riguardo i propri servizi, le modalità di erogazione degli stessi, gli standard di qualità e informa l'utente sulle modalità di tutela previste.

La presente Carta dei Servizi è un patto che la Cooperativa Sociale San Nicola, quale ente erogatore di servizi alla persona, stringe con i propri utenti in conformità alla normativa di riferimento (D.P.C.M. del 27/01/1994, L. 328/2000) e rappresenta l'impegno a fornire e garantire determinati livelli qualitativi e quantitativi, a tutelare il diritto degli utenti e l'immagine della Cooperativa con l'intento di monitorare e migliorare la qualità del servizio offerto.

All'indirizzo web [www.centrosannicola.com](http://www.centrosannicola.com) è sempre disponibile l'ultima versione aggiornata della Carta dei Servizi, scaricabile in pdf sia in lingua italiana che inglese.

La versione stampata è reperibile al Centro San Nicola e viene realizzata all'inizio di ogni anno e potrebbe quindi contenere alcune informazioni non aggiornate.

**Buona lettura!**

## I RIFERIMENTI VALORIALI

Nella Carta dei Servizi ruolo fondamentale assumono l'informazione e la trasparenza. Per questo la finalità della Carta è esplicitare gli obiettivi generali del progetto e le attività svolte, indicando con chiarezza gli standard di qualità intesi come livello di servizio assicurato dichiarando il proprio impegno a rispettarli ed a migliorarli favorendo così la partecipazione dei cittadini.

I servizi realizzati dalla Cooperativa San Nicola sono i suoi programmi, le scelte organizzative, le attività degli operatori. I rapporti con i cittadini si ispirano a principi e valori fondamentali quali:

### **Eguaglianza dei diritti**

I servizi sono forniti secondo regole uguali per tutti. Inoltre, va garantito il diritto alla differenza, rimuovendo ogni possibile causa di discriminazione e promuovendo azioni che tengano conto delle specificità derivanti dall'età, dal sesso, dalle condizioni psico-fisiche e socioeconomiche, dalla cultura e dalla religione.

### **Imparzialità**

Nei confronti dei cittadini i servizi sono erogati secondo criteri di obiettività, giustizia, trasparenza e imparzialità.

### **Rispetto dei diritti, della dignità, della riservatezza**

Il rispetto della dignità della persona assistita non deve essere compromesso in nessun modo dalle esigenze tecniche e organizzative del servizio. Gli operatori devono instaurare una relazione con la persona assistita, tale da metterla in condizione di esprimere i propri bisogni ed offrendo la massima riservatezza.

### **Continuità**

Il servizio viene fornito con continuità, regolarità e senza sospensioni.

### **Diritto di scelta**

I cittadini possono scegliere fra un ampio ventaglio di soluzioni, ciò che meglio si adatta alle loro esigenze. Essi hanno inoltre diritto, secondo le normative vigenti, di scegliere tra le diverse proposte di servizio presenti sul territorio.

### **Privacy**

In attuazione delle disposizioni in materia di privacy si garantisce che i dati personali degli utenti in cura vengono conservati per un periodo non superiore a quello necessario al perseguimento delle finalità di cura, verificandone semestralmente la stretta pertinenza e la non eccedenza dei dati trattati.

### **Efficienza ed efficacia**

I servizi e le prestazioni devono essere forniti ottimizzando le risorse, secondo i più aggiornati standard di qualità.

### **Partecipazione e informazione**

La partecipazione del cittadino alla prestazione del servizio deve essere garantita attraverso una corretta informazione e attraverso la possibilità di esprimere il proprio giudizio con questionari di gradimento, di formulare suggerimenti e inoltrare reclami.

## LE RADICI STORICHE E LA CULTURA DI APPARTENENZA

Il Centro San Nicola è specializzato nel trattamento di dipendenze (alcol, cocaina, cannabis e nuove droghe) e nelle dipendenze comportamentali (gioco d'azzardo, sesso). Dalla disintossicazione alla riabilitazione i pazienti del Centro San Nicola non sono mai soli nel combattere la propria dipendenza. Seguendo un programma terapeutico personalizzato ed altamente specializzato, sono aiutati a maturare la motivazione necessaria per tornare ad appropriarsi della loro vita. Il Centro San Nicola sostiene i pazienti anche nel percorso post-trattamento.

Dietro ogni dipendenza c'è una persona, insieme alla sua famiglia, che soffre. L'obiettivo è aiutare questa persona a ritrovare sé stessa con una terapia personalizzata che lo aiuta dal momento della disintossicazione fin al suo rientro a casa. Solo così potrà tornare a vivere guardando con fiducia al futuro.

La dipendenza non impatta solo sulla vita di chi è dipendente, ma anche su quella delle persone che gli vivono accanto. Per recuperare e rafforzare i rapporti interpersonali sono organizzati sessioni di terapia familiare durante il periodo della riabilitazione e sia i pazienti che le loro famiglie sono sostenute anche dopo la cura per aiutarli ad affrontare eventuali difficoltà.

Il Centro Recupero Dipendenze San Nicola è un'oasi protetta e perfettamente organizzata, ideale per stimolare la rigenerazione fisica e psichica dei pazienti. Situato in collina, poco distante dalla cittadina medioevale di Piticchio, offre ai suoi ospiti, fin dalla sua posizione, un'appagante sensazione di benessere dovuta alla vista dell'armoniosa campagna marchigiana. La sua moderna struttura, che comprende un edificio residenziale ed un edificio adiacente che ospita tutti gli spazi e le attrezzature necessarie alla riabilitazione, è immersa in 20 ettari di campi ondulati e uliveti a disposizione delle attività fisiche e ricreative dei pazienti.

Il Centro Recupero Dipendenze San Nicola è attento alla personalizzazione dei servizi e all'individualità di ogni ospite. Ogni persona ha modi diversi di rispondere al percorso terapeutico. Il San Nicola, quindi, prevede la permanenza di 25 ospiti, così da erogare servizi di alta qualità.

Il Centro Recupero Dipendenze San Nicola è una struttura sanitaria autorizzata ed accreditata dalla Regione Marche e quindi certificata di avere tutti i requisiti appropriati ad erogare prestazioni sanitarie e sociosanitarie per conto del Servizio Sanitario Nazionale. È conosciuto anche all'estero, poiché vanta pazienti dall'Olanda, Inghilterra e Stati Uniti. La struttura nasce nel 2013 dalla perseveranza del Dott. Vincenzo Aliotta e dall'esperienza più che trentennale nel campo delle dipendenze della Clinica Villa Silvia di Senigallia, rinomato centro privato di eccellenza medica.

Il Centro di Recupero San Nicola si ispira alle strutture americane ed inglesi che si distinguono per una residenzialità breve. Il programma terapeutico rivolto ai dipendenti, così come quello rivolto alle famiglie, è basato sull'integrazione delle terapie internazionali con alte percentuali di successo.

L'équipe terapeutica del Centro di Recupero Dipendenze San Nicola è multidisciplinare. Comprende psichiatri, psicologi, psicoterapeuti, counselor, educatori, infermieri ed insegnanti. Alcuni alle loro spalle hanno una storia di dipendenza propria o familiare, che li aiuta a creare una relazione altamente empatica con chi sta affrontando le problematiche della malattia. I professionisti del team divengono quindi per i pazienti testimoni di una nuova vita senza dipendenza.

## L'AZIENDA

### Cooperativa San Nicola

Sede Legale e sede operativa: Via Convicinale del Mulino n. 330 - 60011 Piticchio di Arcevia (An)

Tel. / Fax 0731-9142 Cell. / 366-774276

c.f. / p.iva 01576990426

www.centrosannicola.com - e-mail: [info@villasilvia.com](mailto:info@villasilvia.com)

### San Nicola Gestione Sanitaria Srl

Sede Legale: Via Quirino Majorana, 203 - 00152 Roma

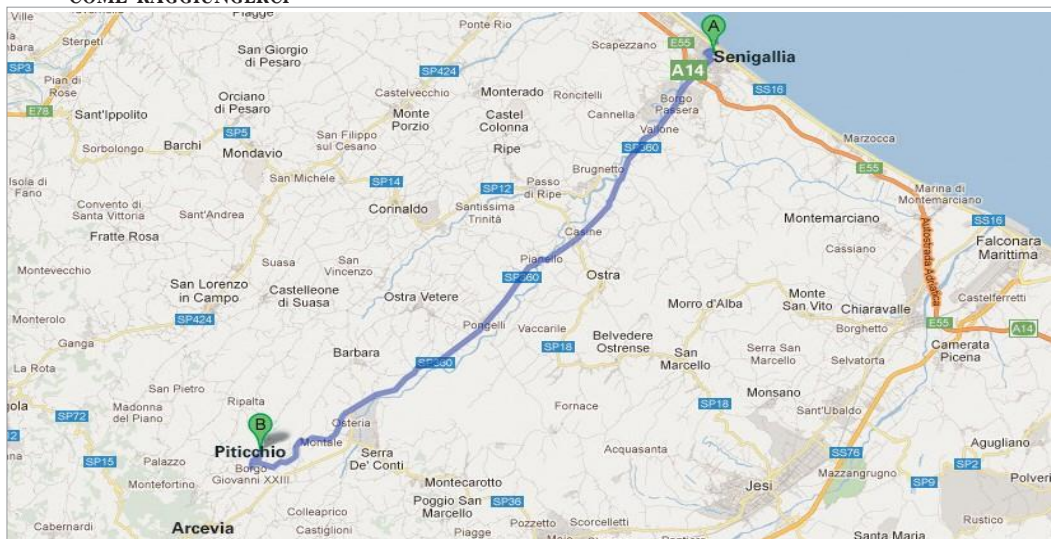
Sede Operativa: Via Anita Garibaldi, 64 - 60019 Senigallia (An)

p. iva - cod.fisc. 14954711009

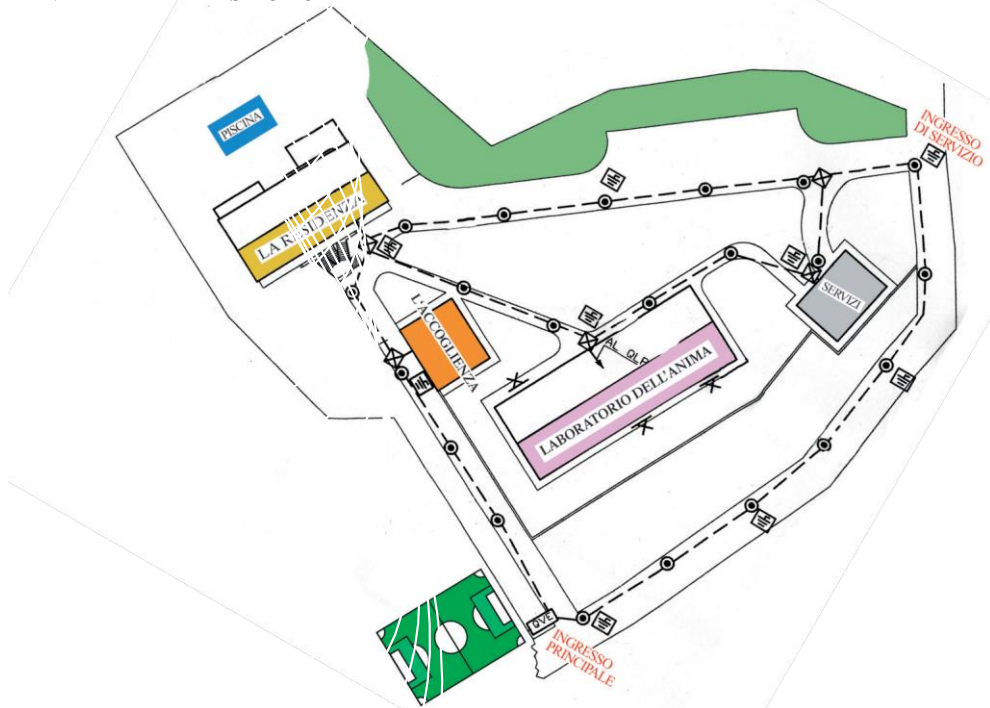
tel. / fax 071 7927961 - [www.villasilvia.com](http://www.villasilvia.com) - [info@villasilvia.com](mailto:info@villasilvia.com)

**Il Centro di Recupero Dipendenze San Nicola e la Casa di Cura Villa Silvia sono associati all'AIOP: Associazione Italiana Ospedalità Privata.**

### COME RAGGIUNGERCI



### PLANIMETRIA DELLA STRUTTURA



## LA STRUTTURA

Il Centro è situato ai piedi della frazione di Piticchio nel comune di Arcevia ed è costituito da quattro corpi di fabbrica dislocati su un ampio piazzale ed inseriti in una area verdeggiante, parte destinata a colture seminative, parte ad oliveto e parte boschiva.

Gli edifici sono destinati all'accoglienza, alla residenza degli ospiti, alle attività terapeutiche e ai servizi.

**"La Residenza"** è caratterizzata da luminose stanze a due letti con servizi per 25 ospiti; le stanze occupano i due piani dello stabile e alcune sono dotate di balconi. Gli arredi sono moderni e funzionali. Inoltre, è presente una stanza, dotata di servizi, capace di accogliere un eventuale ospite diversamente abile. Al piano terra i locali di vita in comune sono costituiti da una accogliente sala da pranzo con caminetto, un salottino, una fornita biblioteca e stanza di lettura e un ampio soggiorno con tv.

È presente una funzionale cucina dotata di attrezzature adeguate e una dispensa per le derrate alimentari.



**"L'Officina dell'anima"** è il cuore della struttura là dove si compie il lavoro psicoterapico con gli ospiti in funzionali studi a questo dedicati; nell'edificio è situato un ampio locale per le terapie di gruppo o per le riunioni autogestite dei gruppi di auto-mutuo-aiuto.

Un ampio auditorium è destinato ai momenti formativi ed alla convegnistica, mentre per completare il protocollo riabilitativo è a disposizione degli ospiti un'attrezzata palestra per quegli aspetti di rinnovata attenzione al proprio corpo, che sono altrettanto importanti degli aspetti psicologici.

Nell'officina dell'anima sono anche localizzati i locali destinati allo yoga, all'attività di ceramica e alla mindfulness.

## LA STRUTTURA

“L'accoglienza” è l'edificio di primo accesso alla struttura da parte dell'ospite, al suo interno si trovano i locali per il primo colloquio di benvenuto, una sala per le riunioni degli operatori, un ambulatorio medico e gli uffici amministrativi.

“I Locali di Servizio” sono costituiti da un piccolo edificio adibito a magazzino, deposito, officina e comprendono gli ambienti destinati alla lavanderia autogestita ed al guardaroba.

“Il Campetto Polifunzionale e Piscina” all'interno dell'area verde è inserita una piscina ed un campetto polifunzionale (calcetto - pallavolo) destinati ad attività ludiche e al relax degli ospiti.



## TIPOLOGIA DEI PAZIENTI

Il Centro Recupero Dipendenze San Nicola accoglie pazienti dai 18 anni in su senza distinzione di sesso, razza e religione. La struttura è autorizzata ad accogliere fino ad un massimo di 25 ospiti. Il programma terapeutico è rivolto a persone con dipendenza da alcol, da sostanze o con dipendenza da comportamenti patologici anche in comorbidità psichiatrica.



## DIRITTI DEGLI UTENTI

Ogni utente ha diritto ad usufruire dei servizi proposti all'atto della presentazione del programma. Ogni utente ha il diritto di poter mantenere contatti con i servizi di appartenenza, con il proprio legale e con il proprio medico specialista.

I contatti con la famiglia sono garantiti in base alle linee terapeutiche prevista nel singolo progetto individuale.

L'ospite del Centro è tutelato nel diritto della privacy ed al rispetto delle proprie idee politiche.

L'ospite ha il diritto di valutare in qualsiasi momento la possibilità di interrompere il trattamento.

## CRITERI DI AMMISSIONE E PROCEDURE AMMINISTRATIVE

Il Centro è una struttura di riabilitazione in cui si svolgono le fasi di trattamento terapeutico riabilitativo successive al ricovero ospedaliero attuato presso la Casa di Cura Villa Silvia di Senigallia ed è gestito dalla Cooperativa Sociale San Nicola.

L'accettazione e l'ammissione al programma riabilitativo residenziale extraospedaliero avviene di norma attraverso un ricovero preliminare, di durata idonea e congrua all'inquadramento della problematica del paziente, presso la Casa di Cura Villa Silvia al fine di valutare non solo le caratteristiche fisiche e psicologiche dell'utente, ma soprattutto di approfondirne gli aspetti motivazionali che spingono il paziente alla richiesta di ammissione al centro.

### Tipologia di ricovero

Requisiti necessari per poter accedere al ricovero programmato presso il Centro San Nicola:

1. Paziente in regime di convenzione residente nella Regione Marche da almeno un anno che viene segnalato dai servizi territoriali di competenza o dal medico di medicina generale previa valutazione dell'equipe di Villa Silvia e del Centro San Nicola;
2. Paziente in regime di solvenza, dopo una visita pre-ricovero al Centro San Nicola che è composta da:
  - visita psicologica;
  - visita medica;
  - incontro con il personale amministrativo.



Se la valutazione del paziente è positiva, viene programmato un ricovero presso la Casa di Cura Villa Silvia per l'inquadramento delle condizioni cliniche e per un eventuale disintossicazione. Il paziente ha facoltà di programmare per proprio conto questo ricovero anche in altre strutture sanitarie.

### 3 Paziente straniero:

- paziente straniero che chiama il Centro San Nicola autonomamente;
- paziente straniero segnalato da altri professionisti privati;
- paziente americano segnalato da professionisti sanitari afferenti alle Basi Nato.

#### Modalità di svolgimento dell'ammissione:

- Per il paziente in regime di convenzione il programma terapeutico prevede tre mesi residenziali più nove mesi di follow-up. L'equipe di Villa Silvia segnala all'operatore responsabile degli ingressi e ai servizi territoriali di competenza i pazienti che hanno fatto richiesta di proseguire il percorso di cura presso il Centro San Nicola. L'operatore responsabile degli ingressi, li incontra settimanalmente a Villa Silvia e compila la cartella di accesso approfondendo l'assetto psicologico, motivazionale presentando il regolamento interno. Successivamente l'operatore responsabile degli ingressi programma insieme all'equipe di Villa Silvia il trasferimento al Centro San Nicola e presenta il paziente allo staff del Centro nella riunione di equipe settimanale.
- Per il paziente pagante in proprio che chiama il Centro autonomamente sono previsti due mesi residenziali più dieci mesi di follow-up. Il paziente in regime di solvenza effettua una visita pre-ricovero, che prevede un incontro con uno psicoterapeuta, uno con il medico per un inquadramento da un punto di vista organico e infine il colloquio con l'amministrazione per i tempi di ingresso (solitamente 7/10 giorni dalla visita), i costi e le modalità di accesso. Nel colloquio psicologico vengono raccolte l'anamnesi, la problematica attuale e precedenti sostanze d'uso (con eventuali pregressi percorsi terapeutici di tipo ambulatoriale e/o residenziale), la motivazione, la presenza di eventuali reti di aiuto esterne (Ser.T., CSM, professionisti privati, con i quali si provvede poi a prendere contatto), terapie farmacologiche in atto, la presenza di una rete di sostegno familiare, la presenza di eventuali procedimenti giudiziari in corso e, infine, la compatibilità con quanto offerto al San Nicola. Viene, inoltre, spiegato il programma che si svolge al Centro e il successivo follow-up. Dopo l'inquadramento da un punto di vista organico e il colloquio con l'amministrazione, se la persona decide per il ricovero viene ricoverata a Villa Silvia per un periodo di disintossicazione, la cui durata dipende dalle condizioni cliniche e di intossicazione con le quali arriva. Il paziente ha la facoltà di programmare per proprio conto questo ricovero anche in altre strutture sanitarie.
- Per il paziente straniero che autonomamente si mette in contatto con il San Nicola valgono le stesse procedure del paziente italiano in regime di solvenza.
- Per il paziente straniero segnalato da altri professionisti privati il percorso ha una durata di due mesi residenziali e follow-up di dieci mesi. L'inviante presenta una relazione a Villa Silvia e al Centro San Nicola. Il primario e l'aiuto primario di Villa Silvia ne valuta l'adeguatezza previo confronto con l'inviante. Se il paziente è ritenuto idoneo, è organizzato un colloquio on line dopo il quale, viene organizzato l'ingresso a Villa Silvia ed il successivo trasferimento al Centro San Nicola.
- Per il paziente americano segnalato da professionisti afferenti alle Basi Nato il percorso ha una durata di otto settimane e un eventuale follow-up eventualmente concordato con l'inviante. I professionisti sanitari della Base Nato presentano un report relativo alle condizioni cliniche e all'anamnesi del paziente. Il primario e l'aiuto primario valutano l'adeguatezza, previo confronto con l'inviante. Se il paziente è ritenuto idoneo viene organizzato il trasferimento a Villa Silvia e successivamente al Centro San Nicola.

#### Accettazione presso il Centro Recupero Dipendenze San Nicola

Nel giorno stesso della dimissione dalla Casa di Cura Villa Silvia il medico produce copia della lettera di dimissione, e dell'allegato SN-MD 16 "dati personali e sanitari per pazienti candidati ad effettuare il percorso riabilitativo post-cura presso il Centro San Nicola" che accompagneranno il paziente nel suo trasferimento.

I pazienti dimessi dalla Casa di Cura Villa Silvia, nel giorno stesso della dimissione, vengono accompagnati al Centro, di norma entro le ore 9.30, dall'addetto al trasporto dei pazienti con il pulmino navetta con gli eventuali farmaci in quantità sufficiente fino al giovedì, giorno in cui si provvede all'approvvigionamento settimanale dei farmaci.

Il paziente dovrà versare un fondo cassa necessario per le sue spese personali come sigarette, prodotti di igiene personale, farmaci ecc.

Al momento dell'accoglienza al Centro sono presenti l'operatore amministrativo e l'operatore in turno.

## Richiesta di copia della Cartella Clinica

La richiesta di copia della Cartella Clinica va presentata via mail all'Ufficio Amministrazione da parte dell'utente già dimesso, allegando il proprio documento di identità e firmato. Viene rilasciata al richiedente entro 10 giorni, compatibilmente con le possibilità di rispetto della procedura.

Nel caso in cui la copia della Cartella Clinica venga richiesta durante il ricovero, può essere fatta domanda verbale all'Ufficio Amministrazione in modo che venga preparata e consegnata alla dimissione dal Centro San Nicola.

## Customer Satisfaction e gestione dei reclami

Il Centro Recupero Dipendenze, attraverso l'Ufficio Amministrazione, si riserva di consegnare alla dimissione un apposito modulo di Customer Satisfaction al fine di rilevare l'indice di soddisfazione del paziente.

La nostra struttura garantisce la possibilità di sporgere reclami su disservizi insorti prima, durante e dopo il ricovero; le segnalazioni saranno utili per conoscere e capire problemi esistenti e prevedere possibili interventi di miglioramento del servizio erogato. Inoltre, il paziente può presentare reclamo attraverso le seguenti modalità:

- compilazione dei moduli che si trovano nelle apposite aree del Centro ed inserendoli all'interno delle cassette adibite all'uso.
- Segnalazione in forma scritta all'indirizzo mail [info@centrosannicola.com](mailto:info@centrosannicola.com).

Il Centro si impegnerà a fornire una risposta entro 10 giorni in caso di segnalazione firmata (come da normativa).

## PERCORSO TERAPEUTICO

L'accesso al programma riabilitativo ha come preconditione la sottoscrizione congiunta da parte del paziente e dell'equipe curante del "contratto terapeutico" ove il paziente si impegna a partecipare a tutte le attività programmate, a rispettare le regole del Centro e le norme previste per una adeguata convivenza con il resto del gruppo. L'equipe a sua volta si impegna a fornire il trattamento più adeguato alle necessità dei pazienti che vengono avviati ad un percorso riabilitativo così di seguito articolato:

### Fase iniziale di Inserimento

Giungendo dalla Casa di Cura "Villa Silvia" la persona ha già sperimentato l'essere in relazione con persone che presentano similari difficoltà in un ambiente residenziale protetto, ciò facilita l'inserimento nella nuova struttura residenziale. Con il terapeuta di riferimento, individuato dall'equipe multidisciplinare, si individuano le problematiche personali, gli obiettivi sostenibili ed un progetto terapeutico individuale.

### Fase centrale del Programma

Il lavoro terapeutico attraverso i colloqui, i gruppi terapeutici, gli incontri con i familiari se previsti e stabiliti dall'equipe e tutte le attività modulari hanno come obiettivo lo sviluppo della consapevolezza del problema della dipendenza. Nuovi compiti relativi ad aspetti di gestione della quotidianità, i cosiddetti "doveri terapeutici" danno maggiore intensità alla responsabilità personale che investe la persona nella scelta di cambiamento. La dimensione di auto-aiuto tra pari si concretizza in relazioni efficaci su vari piani della quotidianità.

### La fase conclusiva – Piano di uscita

Viene svolto un bilancio degli obiettivi raggiunti, definiti degli obiettivi di mantenimento per il ritorno a casa ed affrontato il tema della separazione emotiva nella relazione terapeutica con il Centro. Nella settimana conclusiva viene definito e condiviso con l'ospite il "piano di azione".

### Terapia individuale

L'ospite che accede al Centro ha un primo colloquio con il terapeuta di riferimento con le finalità di creare una relazione di fiducia e collaborazione, di individuare gli aspetti personali problematici su cui lavorare e gli obiettivi di trattamento personali. Ciò può essere modificato nel corso della terapia individuale che prevede almeno un colloquio settimanale e che vede il terapeuta di riferimento come primo soggetto di sostegno al cambiamento per l'ospite lungo l'arco del percorso riabilitativo e successivamente nell'after-care.

In questa relazione l'ospite apprende a riconoscere le proprie modalità di essere in relazione con gli altri, di pensare ed esprimere le emozioni ed a modificare le modalità disfunzionali con l'obiettivo di riattivare le proprie risorse e la propria competenza personale e sociale.

## Terapia di gruppo

La terapia di gruppo è uno strumento qualificante per una struttura comunitaria: permette alla persona dipendente di ritrovarsi non più solo con le proprie difficoltà, scivolando così ineluttabilmente nella passività, nel ritiro sociale, nel sentirsi impotente, bensì soggetto attivo di una costruzione di cambiamento che non può fare a meno della relazione con l'altro che ha le medesime difficoltà. Il filone dell'auto-aiuto indica come la persona dipendente può scoprire/riscoprire risorse personali fruibili dall'altro e viceversa, in una relazione di reciprocità dell'aiuto.

L'Altro è specchio dei propri schemi comportamentali disfunzionali e sollecita l'accettazione rinviando al cambiamento sostenibile.

**Gruppo del mattino:** è condotto dall'operatore in turno. Questo gruppo offre la possibilità di condividere le esperienze significative e/o le eventuali criticità personali, nonché di affrontare dinamiche che riguardano i membri del gruppo al fine di esporre e chiarire dubbi inerenti i regolamenti e gli aspetti di vita comunitaria, eventuali situazioni conflittuali tra i membri del gruppo, difficoltà ma anche scoperte e progressi personali. Si svolge regolarmente ogni giorno.

**Gruppo regole e responsabilità:** è condotto dall'educatore professionale e si svolge ogni sabato. Questo gruppo permette di esplorare il significato e l'importanza dell'attenersi alle regole come base della vita quotidiana. Si riflette sull'importanza di seguire responsabilmente al rispetto delle regole, partendo da ciò che ogni persona ha vissuto e sperimentato durante la settimana nei propri ruoli e mansioni assegnati.

**Gruppo studio e pratica dei Dodici Passi:** è condotto da un facilitatore, una persona che ha vissuto la dipendenza e l'esperienza del recupero, ed è sobria da diversi anni. Questo gruppo è finalizzato all'approfondimento dei primi cinque Passi del Programma dei Dodici Passi, e consente l'acquisizione di strumenti che portano a cambiare gli atteggiamenti, i comportamenti e lo stile di vita, oltre a creare, già durante il ricovero, un "ponte virtuale" con i gruppi di auto-mutuo-aiuto presenti su tutto il territorio nazionale ed internazionale, la cui frequentazione sarà di fondamentale importanza nella fase post residenziale (Follow Up.) Di fondamentale importanza in questo gruppo è il lavoro scritto, suggerito e delineato nel "Libro di lavoro", lo strumento che viene utilizzato in questo gruppo per facilitare il processo introspettivo di analisi della propria persona (nei termini di limiti e di potenzialità), della dipendenza e della propria storia personale.

**Gruppo d'Incontro:** è un gruppo psicoterapico di tipo esperienziale che promuove l'auto-esplorazione, la condivisione dei vissuti e la crescita personale. La dimensione del gruppo di incontro è il qui e ora, le persone che vi partecipano hanno la possibilità di esprimere le emozioni e i sentimenti, sia positivi che negativi, che emergono durante la seduta di gruppo. È un modo efficace per gestire confronti e conflitti. Il compito del conduttore del gruppo è quello di facilitare la comunicazione e promuovere lo scambio costruttivo fra i membri del gruppo.

**Gruppo Emozioni e Affettività:** l'obiettivo di questo gruppo terapeutico, che parte da uno stimolo proposto dal terapeuta (una canzone, un testo, un'attività di gruppo), è l'approfondimento dei vissuti emotivi di ciascun partecipante. Durante questo gruppo si vuole sviluppare una maggiore comprensione della funzione e del ruolo delle emozioni nella vita della persona, con l'obiettivo di legittimarle e valorizzarle, riconoscendo il loro significato più profondo e focalizzandosi, altresì, sui blocchi e le difficoltà di ciascuno nell'accettazione del proprio mondo emotivo.

**Gruppo di Prevenzione della Ricaduta attraverso la Mindfulness:** è un'attività terapeutica finalizzata a supportare l'ospite e promuovere il cambiamento a favore di uno stile di vita più salutare. Inoltre, si apprendono abilità efficaci di gestione dello stress, del craving e delle situazioni ad alto rischio di ricaduta, interrompendo i meccanismi automatici di impulsività e compulsività. In ogni incontro, si alternano pratiche di meditazione e di psico-educazione per mantenere e rinforzare la sobrietà, gestire in modo efficace pensieri, emozioni e sensazioni fisiche ed agevolare la condivisione delle esperienze tra i partecipanti.

**Gruppo Gioco di Ruolo:** attraverso il gioco di ruolo i partecipanti al gruppo sperimentano una particolare forma di apprendimento, la quale consente un processo di presa di consapevolezza di dimensioni intrapsichiche e relazionali, facilitando l'acquisizione di nuovi modi di pensare, sentire e relazionarsi. Il gruppo diviene lo spazio mentale e reale in cui si può implementare la capacità di cogliere legami fra temi ed emozioni, fra affetti e storie, fra dimensioni interne ed esterne. Il gioco permette di abbassare le difese consentendo ai partecipanti di esplorare e cogliere elementi importanti che li riguardano.

**Gruppo DBT:** è condotto da un terapeuta formato nella DBT. Questo gruppo è finalizzato all'apprendimento delle competenze di regolazione emotiva, delle abilità di tolleranza allo stress e delle abilità dell'efficacia interpersonale. Vi partecipano solo i pazienti americani segnalati da professionisti sanitari afferenti alle Basi Nato.

**Gruppi Psico-Educazionali:** sono condotti dall'educatore professionale, che ha il ruolo significativo di ascolto, contenimento, sostegno e confronto giornaliero con l'ospite. I gruppi sono finalizzati a fornire strategie utili per affrontare e gestire situazioni problematiche senza più ricorrere alla sostanza. I gruppi psico-educazionali si svolgono due volte a settimana e sono così articolati:

- gruppo motivazionale: articolato in 3 moduli
- gruppo di efficacia interpersonale: articolato in 5 moduli
- gruppo di regolazione emotiva: articolato in 5 moduli
- gruppo di tolleranza alla distress: articolato in 3 moduli

**Gruppo Relapse Prevention:** si tiene una volta a settimana e vi partecipano solo pazienti americani segnalati da professionisti sanitari afferenti alle Basi Nato.

**Gruppo di Film Terapia:** i gruppi di discussione del film sono volti all'approfondimento di tematiche emotive, affettive e relazionali correlate alle dipendenze e permettono, attraverso la risonanza emotiva individuale, di favorire una riflessione interiore suscitata dal racconto filmico.

**Attività parallele:** si tengono una volta a settimana

**Laboratorio di ceramica:** nel laboratorio di ceramica, tenuto da un maestro ceramista, la manipolazione della creta diventa un'esperienza ludica in cui liberarsi senza giudizi né condizionamenti. L'arte consente infatti un'espressione diretta, spontanea e istintiva del proprio essere, e consente di sperimentare un canale espressivo alternativo, influenzando in maniera positiva sul benessere psico-fisico della persona.

**Laboratorio di teatro:** è condotto da un esperto di teatro, che attraverso giochi, improvvisazioni, esercizi di abilità, lettura di testi teatrali e racconti, studio dei personaggi, stimola la capacità introspettiva. Inoltre, il teatro è utilizzato come mezzo per far dialogare le persone con sé stesse e con gli altri, generando aperture e dinamiche positive che, nel tempo, creano fiducia in sé e nel gruppo.

**Gruppo di espressione corporea:** è un'attività corporea che si propone di armonizzare il corpo, la mente e le emozioni attraverso il movimento consapevole, l'espressione creativa del corpo, la respirazione, l'uso della voce e la drammatizzazione. Attraverso il lavoro in gruppo si facilita la riscoperta non solo del proprio potenziale vitale, emozionale e affettivo ma anche a riconoscerlo negli altri, creando un senso di unità e di condivisione tra i partecipanti. È una tecnica che parte dalla gioia del movimento ed arriva ad una connessione profonda con sé stessi e l'ambiente.

**Laboratorio di lingua inglese-italiano:** ha lo scopo di favorire una migliore comunicazione tra gli ospiti di lingue differenti.

### Lavoro con le famiglie

Questo modulo che coinvolge i familiari attraverso degli incontri riconosce sia l'importanza di intervenire su quelle dinamiche familiari che possono sostenere le problematiche dell'ospite dipendente sia nel riconoscimento che la stessa famiglia è in difficoltà nella relazione con il familiare dipendente: qui le relazioni familiari si improntano ora ad un atteggiamento di controllo e minimizzazione della dipendenza ora a sentimenti di impotenza e di disimpegno quando non di espulsione.

Fondamentale è qui l'intervento terapeutico che dà informazioni scientifiche sulla dipendenza e sostiene, laddove possibile, un atteggiamento familiare collaborativo ed efficace teso alla prevenzione della ricaduta e all'accettazione e al superamento di eventuali possibili episodi di ricaduta del familiare dipendente.

La chiarificazione delle dinamiche familiari è un passo importante per consentire all'ospite un rientro in famiglia in cui può sperimentare nuove modalità relazionali come anche modificare aspettative irrealistiche nei confronti della propria famiglia. Inoltre, il processo di elaborazione delle dinamiche familiari può suscitare un processo di autonomia e sgancio da dinamiche familiari non suscettibili di una significativa evoluzione positiva.

Gli incontri dell'ospite con i propri familiari (coniuge, genitori, figli) sono svolti dal terapeuta familiare e dal terapeuta di riferimento.

Durante la permanenza dell'ospite al Centro San Nicola viene attivato il protocollo "San Nicola per le famiglie".

Il terapeuta familiare contatta il familiare di riferimento, individuato per il lavoro terapeutico con l'ospite, chiedendo di scrivere una lettera in cui rispondere alle seguenti domande:

- racconta come ti sei sentito, la tua esperienza, le emozioni che hai provato in relazione alla dipendenza;
- come hai vissuto tu, familiare, questa esperienza (porta degli esempi)?
- quali sono le tue speranze e le tue aspettative per il futuro?

Quanto scritto dal familiare viene letto dall'ospite all'interno del gruppo dei 12 passi. Anche in questo caso, seguono i feedback degli ospiti, del counselor e del terapeuta.

Inoltre, al familiare viene data una lista di film e libri che trattano il tema della dipendenza e viene chiesto di partecipare ai gruppi di auto-mutuo-aiuto per i familiari (es: Al-Anon).

Successivamente, il familiare viene invitato (una o più volte) al centro per lo svolgimento di colloqui terapeutici con l'ospite, in presenza del terapeuta familiare e del terapeuta di riferimento, con l'obiettivo di lavorare sulle dinamiche relazionali disfunzionali.

Nel Centro di Recupero Dipendenze San Nicola, data la brevità dei programmi riabilitativi, non ci sono giorni dedicati alla visita parenti e conoscenti degli ospiti.

### Le dimissioni

Nelle ultime due settimane che precede la dimissione il terapeuta di riferimento per il paziente convenzionato e il paziente italiano o straniero in regime di solvenza definisce:

- il piano di azione settimanale;
- prende contatto con i professionisti di riferimento: psicoterapeuta, psichiatra, SerD. di competenza, definendo la prima data del primo appuntamento;
- incarica il counselor di stabilire i contatti con i gruppi di Auto Mutuo Aiuto sul territorio e di individuare lo sponsor che favorirà l'inserimento dei pazienti nei gruppi di mutuo aiuto
- definisce la data del gruppo della "prevenzione alla ricaduta" se il paziente è in regime convenzionato;
- definisce le date di follow up;
- trascrive il piano di uscita al quale partecipano anche i familiari di riferimento
- organizza un incontro con il paziente e la famiglia per condividere il piano di uscita.

# LA PROGRAMMAZIONE DELLA GIORNATA

## I giorni feriali

Ore 06:00-07:30	Assunzione delle Terapie Farmacologiche del Mattino
Ore 06:20	Apertura Cucina
Ore 06:30	Sveglia dei Pazienti
Ore 06:15-07:15	Colazione
Ore 07:45	Apertura zona "Officina dell'Anima"
Ore 07:50-08.05	Rito del Mattino
Ore 08:30-09:15	"Gruppo del Mattino"
Ore 09:15-09:30	Pausa – Apertura Lavanderia
Ore 09:30-11:00	"Gruppo dei 12 Passi"
Ore 11:00-13:00	Doveri Terapeutici
Ore 13.00-14:00	Pranzo
Ore 14:00-15:00	Riposo – Telefonate - Assunzione delle Terapie Farmacologiche del Dopo Pranzo
Ore 15:00-16:30	"1° Gruppo del Pomeriggio"
Ore 16:30-17:00	Merenda – Pausa – Assunzione delle Terapie Farmacologiche del Pomeriggio
Ore 17:00-18:30	"2° Gruppo del Pomeriggio"
Ore 18:30-19:30	Tempo Libero – Palestra – Piscina
Ore 19:30	Chiusura zona "Officina dell'Anima" – "Lavanderia"
Ore 20:00-21:00	Cena
Ore 21:00-22:30	Tempo Libero - Assunzione delle Terapie Farmacologiche della Sera
Ore 22:30	Chiusura zona "Residenza"
Ore 22:30-06:30	Riposo Notturmo

## Martedì e sabato

Ore 21:00-23:30	Proiezione DVD
-----------------	----------------

## Giovedì

Ore 21:00-22:30	News in inglese
-----------------	-----------------

## Domenica

Ore 21:00-22:30	News in italiano
-----------------	------------------

## Sabato

Ore 08:30-09:15	"Gruppo Regole e Responsabilità"
Ore 09:30-10:30	"Espressione Corporea"
Ore 10.30-13:00	Doveri Terapeutici
Ore 13.00-14:00	Pranzo
Ore 14:00-15:00	Telefonate - Assunzione delle Terapie Farmacologiche del Dopo Pranzo
Ore 14:00-16:30	Riposo
Ore 16:30-17:00	Merenda – Assunzione delle Terapie Farmacologiche del Pomeriggio
Ore 17:00-18:30	"Gruppo Teatro"

## Domenica

Ore 08:30-09:15	"Gruppo del Mattino"
Ore 09:30-11:00	"Gruppo testimonianze"
Ore 11-00-12.30	Doveri terapeutici
Ore 12:30-13:30	Pranzo
Ore 14:00-15:00	Telefonate - Assunzione delle Terapie Farmacologiche del Dopo Pranzo
Ore 15:00-17:00	"Film terapia"

## IL PERSONALE DELLA STRUTTURA

Il Centro Recupero Dipendenze San Nicola garantisce assistenza con personale qualificato in modo continuativo nell'arco delle 24 ore. La struttura è attiva 365 l'anno.

### Il Team operativo è composto da:

- Un Direttore che è responsabile della gestione e del coordinamento di tutte le attività dell'intero servizio;
- Un Direttore Sanitario che è garante ultimo dell'assistenza sanitaria del paziente e del coordinamento del personale sanitario operante nella struttura;
- Un Medico Psichiatra che è responsabile delle prescrizioni delle terapie farmacologiche;
- Un Medico di Medicina Generale che è responsabile delle prescrizioni delle terapie farmacologiche;
- Un Direttore Clinico psicologo-psicoterapeuta che coordina i progetti terapeutici riabilitativi individualizzati ed effettua psicoterapia individuale e di gruppo;
- Quattro psicologi-psicoterapeuti che hanno la responsabilità di curare i progetti terapeutici riabilitativi individualizzati ed effettuare psicoterapia individuale e di gruppo;
- Quattro educatori che sono responsabili delle attività riabilitative degli ospiti;
- Quattro counselor o facilitatori che hanno la responsabilità di fornire al paziente delle strategie di gestione dei problemi e degli strumenti per il mantenimento della sobrietà, promuovere la filosofia dei 12 passi e la partecipazione ai gruppi di mutuo aiuto;
- Quattro operatori delle attività espressive ed occupazioni che conducono le attività laboratoriali-ricreative dei pazienti;
- Un infermiere professionale che è responsabile delle prestazioni infermieristiche;
- Due amministrativi addetti alla gestione contabile e burocratica del centro;
- Un Cuoco che cura il menù, cucina le pietanze, cura la presentazione e la guarnizione dei piatti, gestisce gli ordini alimentari, controlla la qualità degli ingredienti e la conservazione degli alimenti;
- Tre ausiliari che si occupano della pulizia e della manutenzione degli ambienti della struttura.

La Direzione dispone annualmente di un "Piano di formazione per il personale"

### La formazione continua avviene attraverso:

- incontri di supervisione;
- incontri con docenti, formatori all'interno dei locali del Centro San Nicola e della Casa di Cura Villa Silvia;
- la frequenza di corsi, seminari e convegni;
- collaborazioni a studi e ricerche ad hoc.

Tutte le figure professionali della struttura si riuniscono con cadenza settimanale per programmare le attività e valutare i programmi terapeutici riabilitativi individualizzati. Ad ogni paziente è assegnato uno psicologo-psicoterapeuta per facilitare l'assistenza dell'utente durante la presa in comunità. Ai pazienti italiani convenzionati è anche assegnato un educatore/case manager.

Dalle 8:00 alle ore 20:00, tutti i giorni della settimana è assicurata la compresenza di più figure professionali, mentre nelle ore notturne dalle ore 20:00 alle ore 8:00 è garantita la presenza in turno di un operatore

### Servizi alberghieri

- Cucina e mensa: è garantito il controllo igienico-sanitario degli alimenti tramite una ditta specializzata ed accreditata; esistono protocolli per la pulizia e la sanificazione della cucina ed il personale che mette in atto questo protocollo è stato formato per eseguire tali pratiche. Il nostro servizio interno prevede un adeguamento alle esigenze dietetiche individuali con somministrazione di pasti personalizzati nel caso in cui fosse necessario.
- Gli utenti che hanno necessità sono aiutati al momento dei pasti che sono preparati internamente e serviti a giusta temperatura; si segue un menù settimanale, con alcune possibilità di scelta che prevede la consumazione di cibi freschi rispondenti per varietà e specifiche esigenze nutrizionali e dietetiche degli utenti o di diversi regimi alimentari.
- Lavanderia e guardaroba: ogni ospite nella propria stanza ha un guardaroba personale adeguato; gli indumenti personali sono identificabili. Esistono protocolli interni per un corretto lavaggio degli effetti lettereci e degli indumenti. L'accesso al locale in cui sono custoditi tutti i prodotti detergenti è permesso solo al personale della lavanderia e delle pulizie.
- Pulizia locali e servizi: la detersione e la sanificazione dei locali e dei servizi igienici è affidata al personale della struttura. Gli ospiti all'interno dei doveri terapeutici sono responsabili di tenere pulita ed ordinata la camera assegnata e gli spazi e ambienti comuni.

### Servizi di sicurezza

- La Direzione ha predisposto protocolli per la sicurezza e la formazione del personale per prevenire infortuni e assicurare agli utenti ed al personale stesso un sistema funzionante 24 ore in caso di emergenza e pericolo.
- È assicurato il monitoraggio periodico degli impianti e delle dotazioni di sicurezza.
- La Struttura ha sottoscritto delle polizze assicurative per gli assistiti ed il personale in materia di responsabilità civile, furto, infortuni, danni a terzi, oltre a polizze specifiche per i beni immobili.



## OBIETTIVI E STANDARD DI QUALITÀ

Il Centro di Recupero Dipendenze Cura San Nicola, per quanto attiene all'erogazione della propria attività, ha individuato i seguenti obiettivi e standards di qualità:

### Aspetti organizzativi

Riconoscibilità del personale attraverso apposito badge identificativo per ruolo e qualifica.  
Semplicità delle procedure e dei mezzi di pagamento per gli ospiti in regime privatistico.  
Diritto alla privacy, per la quale i cittadini rilasciano il proprio consenso scritto e garanzia sulle modalità di trattamento dei dati personali.  
La copia della documentazione sanitaria, relativa al periodo di permanenza presso il Centro, verrà rilasciata al richiedente entro 25 giorni.

### Aspetti Strutturali

Facilità dei percorsi interni con assenza di barriere architettoniche.  
Illuminazione naturale e artificiale studiata ad hoc per i diversi ambienti e funzioni.  
Segnaletica chiara ed esauriente.

### Aspetti Informativi

Accoglienza. Tutti i pazienti sono accolti all'ingresso da personale specificatamente preparato  
Informazione: alle dimissioni all'ospite viene consegnata una lettera firmata dal dirigente della struttura, indirizzata ai servizi territoriali e/o medico specialista contenenti informazioni e chiarimenti sul percorso durante la permanenza.

### Aspetti Alberghieri

Camere di degenza a uno o due posti letto con servizi in camera.  
Una camera di degenza per pazienti diversamente abili.



### La Verifica della qualità

Il Centro di Recupero Dipendenze San Nicola effettua costante attività di verifica implementando le procedure previste dalla normativa regionale vigente in tema di Autorizzazione e di Accreditamento. Si avvale, inoltre, delle indicazioni ricevute dal questionario per la rilevazione della soddisfazione del cliente, consegnato all'ospite al momento della dimissione.

### Attività didattica e formativa

Il Centro San Nicola si impegna a mantenere attivo un sistema formativo che si avvalga del supporto garantito dalla migliore esperienza scientifica nelle discipline trattate.

### Sicurezza antincendio

Il Centro è dotato di un sistema antincendio. I percorsi di emergenza sono interrotti da porte tagliafuoco. Il piano di emergenza e di evacuazione prevede l'intervento del personale preposto, per assistere e guidare i residenti, i visitatori e il personale. Le uscite di sicurezza sono individuate da apposite luci di emergenza e segnalate nei percorsi di fuga. Le uscite più vicine sono identificabili, con facilità osservando le planimetrie esposte nei locali. Idranti ed estintori sono indicati da appositi cartelli e dalle planimetrie.

### Tutela dell'ambiente

Il Centro di Recupero Dipendenze San Nicola riserva particolare attenzione alla tutela della salute pubblica e dell'ambiente in conformità alle norme europee in merito al riciclo e allo smaltimento dei rifiuti.

## **FAC-SIMILE**

### **CONTRATTO TERAPEUTICO E REGOLAMENTO INTERNO**

Nell'accoglierla nel Centro di Post Cura San Nicola La informiamo che il trattamento riabilitativo articolato in diverse attività, in conformità al Protocollo terapeutico, richiederà un Suo atteggiamento collaborativo e responsabile ai fini del raggiungimento degli obiettivi di cura che La riguardano come peraltro per gli altri pazienti presenti nella struttura. Il percorso riabilitativo personalizzato si svolge in 2 mesi fino ad un massimo di 6 mesi in ragione delle necessità di cura. Il periodo iniziale di 2 settimane è finalizzato all'approfondimento diagnostico che permette all'equipe di valutare l'utilità del proseguimento del Suo percorso, sino alla naturale conclusione oppure ad una valutazione clinica di inidoneità (nel caso ne sarà dettagliatamente informato e, concludendo il trattamento, invitato a prendere contatto con il suo servizio territoriale inviante).

Le chiediamo ai fini della sua cura di:

- non introdurre/detenerne bevande alcoliche come anche sostanze psicoattive;
  - astenersi da comportamenti violenti anche verbali (insulti, minacce);
  - astenersi dall'instaurare relazioni esclusive / preferenziali / amorose con altri pazienti.
- La Invitiamo, se si trovasse in difficoltà come nei casi di desiderio di bere alcolici, usare droghe, sentirsi a rischio di comportamenti violenti e di instaurare di relazioni esclusive / preferenziali / amorose, a chiedere aiuto senza indugio al suo terapeuta di riferimento. Violazioni di queste succitate richieste (vincoli di contratto terapeutico) saranno passibili di un suo allontanamento dal Centro.

Accetta inoltre integralmente il seguente Regolamento Interno.

Durante la permanenza al Centro San Nicola sono tenuto ad accettare e rispettare le Condizioni di Soggiorno di seguito riportate:

#### ACCOGLIENZA:

Io accetto, per l'intera durata del percorso:

- di depositare i documenti ed effetti personali in Amministrazione;
- di depositare il mio telefono cellulare in Amministrazione;
- di depositare soldi e carte di credito in Amministrazione. Il Centro è dotato di POS;
- di consegnare allo staff le scorte di 20 sigarette/sigarette elettroniche che ho portato con me. Posso fumare un massimo di 20 sigarette al giorno/2 ricariche liquide di sigaretta elettronica. Non mi è consentito fumare durante il riposo notturno.
- che l'operatore in turno controlli i miei bagagli e che ritiri gli oggetti non consentiti;
- di consegnare agli operatori i miei libri personali in modo che possano valutarne il contenuto;
- di esonerare il Centro San Nicola per ogni eventuale perdita di oggetti personali;
- di provvedere finanziariamente all'acquisto settimanale di farmaci, sigarette e/o prodotti per l'igiene personale (all'occorrenza).

#### CONTATTI CON I FAMILIARI / ALTRE FIGURE DI RIFERIMENTO:

Io accetto:

- di individuare con l'operatore preposto i due recapiti telefonici che potrò contattare durante la permanenza al Centro;
- di ricevere e / o effettuare chiamate nei locali dell'amministrazione. Posso ricevere o effettuare chiamate, della durata di 10 minuti ciascuna, due volte a settimana. Non mi è consentito ricevere o effettuare chiamate il venerdì;
- di poter scrivere e / o ricevere lettere per / da i contatti di riferimento. Posso spedire e ricevere 1 lettera a settimana. Il resto della corrispondenza ricevuta mi verrà consegnata alla dimissione

- di consegnare allo staff le scorte di 20 sigarette/sigarette elettroniche che ho portato con me.

#### SOGGIORNO IN CAMERA:

Io accetto:

- il posto camera e letto assegnato, ed eventuali spostamenti ritenuti necessari dall'equipe;
- la chiusura delle camere dalle ore 08.00 alle 13.30 e dalle 15.00 alle ore 18:30;
- che la mia camera e i miei effetti personali vengano controllate quotidianamente dagli operatori;
- di tenere la mia camera sempre pulita ed in ordine.

#### VITA COMUNITARIA:

Io accetto:

- di rispettare il documento "Attività ed organizzazione interna" in allegato;
- di partecipare a tutte le attività previste dal programma;
- di rispettare gli orari segnalati nella programmazione settimanale;
- di rispettare il dovere terapeutico a me assegnato dall'equipe. Ogni eventuale cambiamento dovrà essere approvato dall'operatore in turno;
- di rispettare gli altri ospiti e lo staff come io vorrei essere rispettato;
- di rispettare la confidenzialità e l'anonimato degli altri ospiti all'interno e all'esterno dei gruppi;
- di rispettare e aver cura degli spazi interni ed esterni del Centro;
- di tenere puliti e in ordine gli spazi interni ed esterni del Centro;
- di prendermi cura della mia igiene personale quotidianamente;
- di utilizzare vestiti puliti e consoni all'ambiente;
- di fumare solo all'aperto nelle apposite zone fumatori. Le sigarette devono essere spente negli appositi contenitori;
- di non introdurre e consumare alimenti nelle camere da letto;
- di usufruire del servizio del parrucchiere convenzionato con la struttura e /o di utilizzare la mia taglia capelli personale nel caso in cui ne abbia bisogno. Non posso utilizzare le forbici per tagliarmi i capelli.

#### EVENTUALI USCITE DAL CENTRO / DIMISSIONI:

Le uscite dalla struttura non sono previste. Nel caso in cui necessitassi di visite specialistiche all'esterno della struttura, o qualora si presentassero altre esigenze inderogabili, che comportano l'uscita della struttura, dovrò essere accompagnato dal mio familiare di riferimento, salvo eccezionali stabiliti dall'equipe. In tali occasioni non mi è consentito ritirare denaro, telefono cellulare e patente.

Io accetto ad ogni rientro di sottopormi a controlli alcoli metrici o delle urine per la ricerca di sostanze stupefacenti;

#### ABBANDONO PROGRAMMA / SOSPENSIONI TERAPEUTICHE:

Nel caso in cui decidessi di abbandonare volontariamente il programma, potrò assumendomi ogni responsabilità e lasciando la struttura insieme al mio familiare di riferimento. Abbandonare la struttura durante i giorni festivi comporta l'impossibilità a svolgere le procedure amministrative e burocratiche necessarie per una corretta dimissione. Gli effetti personali e il denaro mi verranno consegnati in presenza del familiare. Se il familiare non dovesse essere presente, mi verranno consegnati i soldi limitati alla spesa per il rientro a casa e i farmaci necessari per una giornata (il resto mi verrà restituito successivamente). Nel caso in cui decidessi di abbandonare il programma non potrò usufruire del periodo successivo di 10 mesi di follow up.

In caso di abbandono contro parere e senza la presenza del mio familiare, mi verranno consegnati i farmaci per coprire un giorno terapia. I restanti farmaci potranno essere ritirati a Villa Silvia da un mio familiare, entro un mese dall'uscita. In caso contrario verranno conferiti negli appositi cassonetti per la raccolta dei farmaci scaduti.

#### DIVIETI:

Mi è vietato:

- fumare in ogni spazio interno al centro;
- scambiare le sigarette e / o dare sigarette agli altri;
- danneggiare la struttura. In tal caso è previsto un risarcimento pecuniario pari al valore del danno;
- utilizzare rasoi e taglia capelli non personali;
- tagliare la barba o i capelli ad altri ospiti;
- utilizzare detenere gli oggetti di seguito riportati: telefoni cellulari, smartphone, tablet, smartwatch, lettori mp3, radio, radiosveglie, macchine fotografiche, videogiochi, palloni, strumenti musicali, forbici di grandi dimensioni, lamette da barba, carte da gioco, cibo, bevande, tabacco, soldi, oggetti di valore, farmaci non prescritti e / o ogni tipo di medicina (anche da banco) senza l'accordo preliminare del medico. La trasgressione di questo divieto comporta il sequestro immediato degli oggetti sopra indicati;
- detenere liquidi contenenti alcol o di cui non è possibile verificare la composizione. I profumi verranno ritirati dal personale incaricato e potranno essere utilizzati solo la mattina, durante la consegna delle sigarette.

#### PROVVEDIMENTI DISCIPLINARI:

Le situazioni di seguito riportate comportano l'espulsione immediata dal Centro San Nicola:

- utilizzo e detenzione di bevande alcoliche e / o sostanze psicoattive illecite (droghe);
- positività ai controlli alcolimetrici o delle urine per la ricerca di sostanze stupefacenti;
- rifiuto di sottoporsi ai controlli alcolimetrici o delle urine per la ricerca di sostanze stupefacenti;
- violenze fisiche e verbali;
- relazioni esclusive / preferenziali / amorose / sessuali con altri ospiti;
- uscite dalla proprietà senza permesso.

L'inosservanza di quanto definito nel presente documento comporta un provvedimento disciplinare che l'equipe valuterà caso per caso e che, nei casi più gravi, può determinare anche l'espulsione.



Arcevia - Frazione Piticchio  
Tel. + 39 0731 9142  
Cell. +39 366 177 42 76  
[www.centrosannicola.com](http://www.centrosannicola.com)  
[info@centrosannicola.com](mailto:info@centrosannicola.com)

